

QSV5

Lieferantenbewertung

1 Zweck

Im Sinne ständiger Verbesserung, aber auch um Risikopotenziale bei Lieferanten frühzeitig zu erkennen und mit geeigneten Korrekturmaßnahmen gegenzusteuern, bewertet Scherzinger regelmäßig die ihn beliefernden Lieferanten auf Basis standardisierter Bewertungskriterien.

Die Ergebnisse der Lieferantenbewertung dienen dem Einkauf mit als Entscheidungsgrundlage für die Vergabe neuer Aufträge.

2 Ablauf

Scherzinger teilt dem Lieferanten schriftlich oder auf elektronischen Weg die Bewertungsergebnisse mit. Beliefert der Lieferant innerhalb des Bewertungszeitraums mehrere Standorte gleichzeitig, so kann dies in der Mitteilung zusammengefasst erfolgen.

Bei einer Bewertungs-Einstufung „B“ oder „C“ ist der Lieferant zu einer Stellungnahme an den/die im Anschreiben genannten Ansprechpartner aufgefordert. Mit einer Ursachenanalyse und geeigneten Abstellmaßnahmen mit Angabe von Verantwortlichen und Terminen verpflichtet sich der Lieferant zur Verbesserung seiner Lieferleistung.

3 Einstufung

Je nach der für die einzelnen Bewertungskriterien erreichten Prozentzahl ergibt sich folgende Einstufung der Lieferanten:

Punkte (%) / Einstufung	Bedeutung
100 ≥ A ≥ 90	<p>Die Kundenanforderungen werden voll erfüllt</p> <p>Der Lieferant gehört zu den Besten im betrachteten Bewertungszeitraum. Er gilt als bevorzugter Entwicklungspartner für neue Projekte.</p>
90 > B ≥ 60	<p>Die Kundenanforderungen werden weitgehend erfüllt</p> <p>Das Bewertungsergebnis zeigt Verbesserungspotenzial für den Lieferanten auf. Der Kunde erwartet eine Verbesserung der Lieferleistung.</p>
60 > C	<p>Die Kundenanforderungen werden unzureichend oder nicht erfüllt</p> <p>Der Lieferant muss geeignete Korrekturmaßnahmen festlegen und dem Kunden regelmäßig den Fortschritt berichten. Der Kunde wird je nach Sachlage die Maßnahmen vor Ort verifizieren.</p>

Lieferantenbewertung – Bewertungskriterien

Gesamtbewertung

Die Leistung der Produktionsmaterial-Lieferanten wird von Scherzinger halbjährlich anhand der beiden Hauptkriterien Qualitätsleistung (QZ) und Lieferleistung (LZ) mit folgender Gewichtung bewertet:

Abkürzung	Hauptkriterium	Gewichtung
QZ	Qualitätsleistung	65%
LZ	Lieferleistung	25%
ZZ	Zertifizierung	10%

Lieferanten mit weniger als drei Lieferungen im Halbjahr bzw. einem Gesamt-Lieferumfang < 20000,-- € werden zwar bewertet, jedoch nicht ausgewertet.

Die Leistung der Lieferanten für Auswärtsbearbeitung (Lohnarbeit) und die Lieferanten für Verbrauchswerkzeuge werden in einem Gespräch mit den Bereichsverantwortlichen der betroffenen Abteilungen halbjährlich eingestuft und informiert.

Auch Musterlieferungen werden bewertet !!!

Hauptkriterium Qualitätsleistung

Das Hauptkriterium Qualitätsleistung QZ wird gemäß Stichprobenplan geprüft und anhand des internen Punktesystems bewertet:

Abkürzung	Beschreibung	Bewertung
fL	fehlerfreie Lieferung	100 Punkte
uV	Annahme unter Vorbehalt	80 Punkte
RN	Rückweisung zur Nacharbeit	60 Punkte
RS	Rückweisung zum aussortieren	40 Punkte
Wu	Ware unbrauchbar	0 Punkte

Bei einer Abstufung der Qualitätsleistung erhält der Lieferant generell ein Reklamationsschreiben.

Ergänzend hierzu wird Scherzinger aufgrund von kleineren Abweichungen, die keinen unmittelbaren Einfluss auf die Produktqualität haben, eine „Hinweisreklamation“ erstellen, z.B. aufgrund abweichender Verpackung ... etc. Eine Hinweisreklamation hat keine Abwertung zur Folge.

Hauptkriterium Lieferleistung

Das Hauptkriterium Lieferleistung LZ besteht aus zwei Teilkriterien mit gleicher Gewichtung zusammen:

Abkürzung	Teilkriterium	Gewichtung
LZ 1	Termintreue	50 %
LZ 2	Mengentreue	50 %

Die Kennzahlen werden durch Zubuchen der Wareneingangsdaten in den Systemen und durch Verrechnung mit den vorab durch den Einkauf von Scherzinger systemseitig gebuchten Sollvorgaben ermittelt.

Termintreue LZ 1

Die Kennzahl für Termintreue LZ 1 wird als Abweichung des tatsächlichen Liefertermins der Ware zum Kundenwunschtermin errechnet. Die Höhe der Punktevergabe erfolgt passend zum Grad der Abweichung (Terminüber- oder -unterschreitung) anhand einer bei Scherzinger systemseitig hinterlegten Bewertung:

100 Punkte entspricht Liefertermin	+ - 5 Werktage
50 Punkte entspricht Liefertermin	+ - 10 Werktage
0 Punkte entspricht Liefertermin	> + - 10 Werktage

Mengentreue LZ 2

Die Kennzahl für Mengentreue LZ 2 wird als Abweichung der tatsächlich gelieferten Menge zur per Bestellung von Scherzinger vorgegebenen Menge ermittelt. Die Höhe der Punktevergabe erfolgt passend zum Grad der Abweichung (Über- oder -Unterlieferung) anhand einer bei Scherzinger systemseitig hinterlegten Bewertung:

100 Punkte entspricht Mengenabweichung < 5%
75 Punkte entspricht Mengenabweichung > 5% bis < 10%
50 Punkte entspricht Mengenabweichung > 10% bis < 20%
25 Punkte entspricht Mengenabweichung > 20% bis < 50%
0 Punkte entspricht Mengenabweichung > 50%

Hauptkriterium Zertifizierung

Scherzinger hat ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO/TS 16949 sowie ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 eingeführt. Dementsprechend ist er verpflichtet, dass auch seine Lieferanten eine

Zertifizierung nach ISO/TS 16949 oder einen Entwicklungsplan dazu, mindestens aber eine Zertifizierung nach ISO 9001, nachweisen.

Für das/die dem Kunden vorliegende(n) Zertifikat(e) des Lieferanten werden wie folgt Punkte vergeben:

Zertifizierung	Punkte
ISO/TS 16949 plus Umweltzertifizierung nach ISO 14001 oder EMAS	100
ISO 9001 plus Umweltzertifizierung nach ISO 14001 oder EMAS	90
ISO/TS 16949	80
ISO 9001	70
Kein QM-System vorhanden oder Zertifikat abgelaufen	1

Verdeckte Fehler / Später entdeckte Fehler

Scherzinger hat die Möglichkeit bei verdeckten Fehlern bzw. später erkannten Fehlern, die Lieferantenbewertung bei der Wareneingangsbuchung, zu einem späteren Zeitpunkt rückwirkend zu korrigieren. Dies erfolgt über das Korrekturmodul im ERP-System und hat eine nachträgliche Abstufung der Qualitätsleistung zur Folge.

Der Lieferant erhält in diesen Fällen eine offizielle Reklamation durch Scherzinger.